



Formulaire de retour

INFORMATIONS CLIENT	
NOM :	NUMÉRO DE COMMANDE :
DATE DE RÉCEPTION DU COLIS :	DATE DE COMMANDE :

MOTIF	NOM DE L'ARTICLE

CORRESPONDANCE DES CODES :

- 1- ARTICLE DÉFECTUEUX
- 2 - TROP GRAND / TROP PETIT
- 3 - ARTICLE ARRIVÉ TROP TARD
- 4 - MAUVAISE QUALITÉ
- 5 - NE ME PLAÎT PAS
- 6 - ERREUR DE COLORIS
- 5 - MAUVAIS ARTICLE REÇU
- 6 - AUTRE (PRÉCISEZ)

VOUS TROUVEREZ LE NOM DE VOTRE/VOS ARTICLE(S) DANS LE MAIL DE CONFIRMATION DE VOTRE COMMANDE, OU SUR LA BOUTIQUE WWW.LECROCHETDEMARINE.COM DANS LA CASE "MOTIF" MERCI DE NOTER UNIQUEMENT LE CODE CORRESPONDANT. GLISSEZ LE FORMULAIRE DANS VOTRE COLIS. DÉPOSEZ VOTRE COLIS DANS UN BUREAU DE POSTE EN COLISSIMO OU DANS UN POINT RELAIS.

ADRESSE DE RETOUR :

MARINE A
90 CHEMIN LES MASSIGAS
84840 LAPALUD

MONDIAL RELAY :

MAISON DE LA PRESSE
46 COURS DES PLATANES
84840 LAPALUD

LES ARTICLES DOIVENT ÊTRE RETOURNÉS SOUS 14 JOURS MAXIMUM APRÈS LA RÉCEPTION DE VOTRE COMMANDE POUR OBTENIR UN REMBOURSEMENT. PASSÉ CE DÉLAI, VOTRE RETOUR SERA REFUSÉ. ATTENTION, LES ARTICLES NE DOIVENT PAS AVOIR ÉTÉ PORTÉS/LAVÉS/PARFUMÉS. VOUS DEVEZ LES RENVOYER DANS L'ÉTAT OÙ VOUS LES AVEZ REÇUS.

LES RETOURS SONT TRAITÉS SOUS 7 JOURS OUVRÉS APRÈS RÉCEPTION DE VOTRE COLIS.

LE REMBOURSEMENT (HORS FRAIS DE PORTS) SERA EFFECTUÉ PAR LE MOYEN DE PAIEMENT QUE VOUS AVEZ UTILISÉ LORS DE VOTRE COMMANDE CB OU PAYPAL.

NOTES